



保証情報

保証条件

1. 製造に問題があつて生じた製品コンポーネントの欠陥または損傷は、保証の対象となります。以下の状況による欠陥または損傷は、**SilverStone Technology** の判断のもとで修理または交換されます。
 - a) 誤用、濫用または他の不適當な行動のない、このマニュアルに示される指示に従った使用。
 - b) 天災（落雷、火災、地震、洪水、塩害、風害、昆虫、動物など...）に起因しない損傷
 - c) 分解、改造、修理されていない製品。分解や交換されていないコンポーネント。
 - d) 保証マーク/ラベルが剥がされたり、損傷したりしていないこと。上記の以外の損失または損傷は、保証期間中でも保証対象になりません。
2. 保証期間中における **SilverStone Technology** の最大保証範囲は、製品の現在の市場価格（輸送、取扱いと他の料金を除いた、見積もり価値）に限られます。**SilverStone Technology** は、製品の使用に関連したその他の損害または損失の責任は負いかねます。
3. 保証期間中に、**SilverStone Technology** は、問題のある当社製品を修理・交換する義務があります。予見できるか否かを問わず、どんなことがあつても **SilverStone Technology** はデータの損失、ビジネスの損失、利益の損失、製品または付随的・派生的損害の使用の損失を含み、かつこれに限らず、販売、購入または使用に関連して損害賠償の支払いの義務はありません、そして、これは保証、契約または怠慢の違反に基づくか否かを問わず、**SilverStone Technology** がかかる損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。
4. 保証は許可された **SilverStone** 卸売業者と再販業者を通しての最初の購入者にのみ適用され、中古品購入者に譲渡はできません。
5. ユーザーは、保証の適格性を照明すべく、購入日付の記載された売り上げレシートまたは請求書を提供する必要があります。
6. 問題が保証期間の間に生じた場合、リテラー/リセラー/**SilverStone**認可の卸売業者または**SilverStone**にご連絡ください



以下にご注意ください。(i)お買い上げ日付の付いたレシートによって製品の初回購入の証明を提供する必要があります。(ii)SilverStone認可の卸売業者に製品を出荷（または運搬）するための費用は負担していただくこと。SilverStone認定の卸売業者は、保証サービス完了した後に製品を出荷（または運搬）するための費用を負担します。(iii)製品を送る前に、SilverStoneからの返品製品認証（「RMA」）番号が支給される必要があります。更新された保証情報は、SilverStoneの公式ウェブサイトに掲示されます。最新の情報は、<http://www.silverstonetek.com>をご参照ください。

詳細情報および連絡先

北米対象 (usasupport@silverstonetek.com)

北米の SilverStone Technology は、新品ではなく、機能面でテストされた一新された製品によって、問題のある製品を修理・交換するでしょう。交換製品は、保証期間の残りまたは 30 日のいずれか長い方の期間、保証対象となります。全ての電源は、購入から 30 日間以内であるならば購入先に返送されるべきで、30 日間以降は先ず「エンドユーザー用 USA RMA 申請書」を下記のリンクからダウンロードしてその指示に従うことで、顧客の皆様は米国 SilverStone Technology との RMA 手続きを始める必要があります。

オーストラリアのみ対象 (support@silverstonetek.com)

当社商品は、オーストラリアの消費者法律のもとに除外されない保証がついています。ユーザーは重大な故障を対象とした交換または払い戻し、さらにその他の理に適った範囲での予見可能な損失・損害の賠償を得る資格があります。また、商品が許容できる品質ではなく、重大な故障でないならば、商品の修理・交換を受ける権利もあります。保証の詳細については、上記の「保証条件」をご参照ください。

ヨーロッパを対象 (support.eu@silverstonetek.de)

その他全ての地方を対象 (support@silverstonetek.com)

保証期間

北米対象

全ての SilverStone リテール製品は、製品お買い上げ日から最低 1 年（下記リストの指定製品は 3 または 5 年保証）の限定保証が付いています。

Three year warranty :

FQ シリーズファン



ST60F-P, ST60F-PS, ST75F-P, ST85F-P, ST1000-P, ST1500
ST55F-G, ST65F-G, ST75F-GS, ST85F-GS, ST1000-G, ST1500-GS
ST75F-G Evolution, ST85F-G Evolution, ST1000-G Evolution, ST1200-G Evolution
ST40NF, ST50NF, NJ520
ST30GF, ST42GF, ST46GF, ST50GF, ST55GF
ST30SF, ST45SF, ST45SF-G, SX500-LG, SX600-G

Five year warranty :

ZM1350
TD02, TD03

その他は、生産停止の製品 :

詳細は最寄りの SilverStone 認定代理店または卸売業者にお問い合わせください。または、北米カスタマー・サポートにご連絡ください。(usasupport@silverstonetek.com)

オーストラリアのみ対象

全ての SilverStone リテール製品は、お買い上げ日より起算して最低 1 年間の限定保証があります。FQ シリーズファンおよびリテール PSU では最低保証期間は 3 年間です (下記リストの指定製品は 5 年保証)。

Five year warranty :

ZM1350
TD02, TD03

その他は、生産停止の製品 :

詳細は最寄りの SilverStone 認定代理店または卸売業者にお問い合わせください。または、カスタマー・サポートにご連絡ください。(support@silverstonetek.com)

ヨーロッパを対象

全ての SilverStone リテール製品は、お買い上げ日より起算して最低 2 年間の限定保証があります。FQ シリーズファンおよびリテール PSU では最低保証期間は 3 年間です (下記リストの指定製品は 5 年保証)。

Five year warranty :

ZM1350
TD02, TD03

その他は、生産停止の製品 :

詳細は最寄りの SilverStone 認定代理店または卸売業者にお問い合わせください。または、カスタマー・サポートにご連絡ください。(support.eu@silverstonetek.de)



SILVERSTONE[®]
Designing Inspiration

SilverStone Technology Co., Ltd.

その他全ての地方を対象

詳細は最寄りの SilverStone 認定代理店または卸売業者にお問い合わせください。または、カスタマー・サポートにご連絡ください。(support@silverstonetek.com)